

Términos y Condiciones

Reto de COINS para segmento clientes TENGO

Es requisito necesario al aplicar a la promoción que lea y acepte los siguientes términos y condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Reto de COINS es una actividad promocional prevista para los participantes segmentados, creada por TENGO, quien puede a su discreción, modificar, enmendar o revisar estas condiciones en cualquier momento.

1. Alcance:

Cientes que se encuentran en base de datos seleccionada (promoción cerrada a segmento específico) que realicen cash-in y/o transacciones a través de la app o compras con Tarjeta Recargable, podrá acumular COINS, de nuestro Coins y participarán en sorteo, según se establezcan las instrucciones de la promoción para ganar dinero a su tarjeta.

2. Mecánica: Desafío de Retos

i. Etapa 1

Recarga tu App y gana 1,000 COINS: Clientes deberán realizar recarga de L300 o más durante la vigencia de la promoción y estarán acumulando 1,000 COINS, los cuales los podrán ver reflejado en EDC y podrán ser canjeados por dinero a su tarjeta.

ii. Etapa 2:

Realiza una transacción en App TENGO o compra con tu Tarjeta Recargable: Una vez cliente cumpla reto de recarga (inciso i.), pasará a la segunda etapa del reto, donde podrán ganar 1,500 COINS al realizar una transacción en la App de TENGO o por comprar con su Tarjeta Recargable por monto igual o mayor a L50.

iii. Etapa 3:

Realiza una transacción en App TENGO o compra con tu Tarjeta Recargable: Una vez cliente cumpla reto de recarga (inciso i.), pasará a la segunda etapa del reto, donde podrán ganar 2,000 COINS al realizar su segunda transacción en la App de TENGO o por comprar con su Tarjeta Recargable por monto igual o mayor a L50.

iv. Etapa 4:

Realiza tres transacciones en App TENGO o compra con tu Tarjeta Recargable: Una vez cliente cumpla el segundo reto (inciso ii.), pasará a la tercera etapa del reto, donde podrá ganar 5,000 COINS al realizar su tercera transacción en App TENGO o por comprar con su Tarjeta Recargable por un monto igual o mayor a L50.

v. Etapa 5:

Realiza cinco transacciones en App TENGO o compra con tu Tarjeta Recargable y participa para ganar L1,000: El cliente al superar la cuarta y penúltima etapa y al realizar dos transacciones o compras más (cinco en total del reto), estará participando en el sorteo para ser uno de los cinco (5) ganadores de L1,000, los cuales serán acreditados a la tarjeta del cliente y podrán verse reflejados en EDC.



NOTAS:

*1*Las transacciones o compras serán acumulables para todas las demás etapas.*

2 Cliente puede combinar realizar transacción en App Tengo o comprar con su Tarjeta Recargable y ambas le contarán de la misma manera para ganar reto y pasar a siguiente etapa.*

3. Vigencia

Válido del sábado 27 de enero al jueves 29 de febrero de 2024

4. Restricciones

- Aplica exclusivamente para base de clientes segmentada y seleccionada por TENGO
- Las COINS se verán reflejadas en EDC.
- El monto máximo que se acreditará a un cliente es 9,500 COINS, siempre y cuando cumpla con cada uno de los retos.
- Sorteo de los tres ganadores de L1,000 se realizará durante la semana del 11 de marzo.
- Las transacciones en App y/o compras con Tarjeta Recargable deberán ser por un mínimo de L50.00
- Para cumplir reto de la primera etapa, la recarga deberá ser por un mínimo de L300

5. Terminación o Suspensión:

Sin perjuicio a lo anterior, por cualquier motivo la empresa promotora podrá suspender o terminar anticipadamente esta promoción en cualquier momento sin ninguna responsabilidad para la entidad. Así mismo, la empresa promotora podrá cambiar o modificar la vigencia de la presente promoción, la cual se publicará a través de la página web institucional de la empresa promotora y en sus redes sociales.

6. Aceptación:

Queda entendido que el tarjetahabiente que participe en esta Promoción automáticamente acepta los términos y condiciones que rigen la misma.

