

Contrato de afiliación y prestación de servicios para Comercios TENG0

Este Contrato de Afiliación y Prestación de Servicios (en adelante, el "Contrato") se celebra entre ASTRA HONDURAS, S.A. DE C.V., una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Honduras, debidamente inscrita en el Registro Mercantil, que en lo sucesivo se denominará 'TENG0', y [NOMBRE DEL CLIENTE] _____ Mayor de edad, [Estado Civil] _____ [PROFESIÓN] _____

DNI _____ y de este domicilio, actuato en su condición de _____ [RAZÓN SOCIAL DEL COMERCIO] _____ representado legalmente por [NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL] _____ con DTEL _____ o DNI _____, en adelante denominado 'EL COMERCIO'. Las partes acuerdan sujetarse a las cláusulas y condiciones siguientes:

CLAUSULA PRIMERA: OBJETO

El presente Contrato tiene por objeto regular la relación jurídica, operativa, tecnológica, comercial y financiera entre TENG0 y EL COMERCIO, a través de la cual se habilita a EL COMERCIO para aceptar pagos mediante soluciones electrónicas provistas por TENG0, incluyendo pero no limitadas a: billetera electrónica, tarjeta prepago Visa TENG0, códigos QR, enlaces de pago, terminales de punto de venta físicas (POS), y cualquier otro medio electrónico de aceptación implementado por TENG0 en el futuro.

CLAUSULA SEGUNDA: DEFINICIONES

Para efectos del presente Contrato, se entenderán por los siguientes términos lo que a continuación se describe:

- a) Plataforma Digital: Infraestructura tecnológica integrada por portales, consolas, interfaces API, y aplicativos móviles provistos por TENG0.
- b) POS (Point of Sale): Terminal de punto de venta, físico o virtual, que permite la ejecución de pagos electrónicos.
- c) Wallet o Billetera Electrónica: Cuenta digital del Cliente habilitada por TENG0 para almacenar, transferir y utilizar fondos.
- d) Cliente: Persona natural o jurídica que utiliza medios de pago TENG0 para adquirir bienes o servicios de EL COMERCIO.
- e) Transacción: Operación financiera mediante la cual el Cliente efectúa un pago a favor de EL COMERCIO a través de cualquier canal de TENG0.
- f) Contracargo: Reversión de una transacción previamente realizada, producto de disputas, reclamos, errores operativos o fraudes.
- g) Liquidación: Proceso contable-financiero mediante el cual TENG0 abona a EL COMERCIO el monto neto de las transacciones, descontando comisiones y cargos aplicables.
- h) Comisiones: Porcentaje pactado que TENG0 deduce a EL COMERCIO por cada transacción procesada, conforme al Tarifario vigente.
- i) QR Estático/Dinámico: Código generado por TENG0 que contiene datos codificados para el cobro de bienes y servicios por EL COMERCIO.
- j) API: Interfaz de programación que permite la integración de servicios TENG0 con plataformas de comercio electrónico de EL COMERCIO.

CLAUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES

3.1 Obligaciones de TENG0

- a) Proporcionar acceso a la Plataforma Digital y asegurar su operatividad y disponibilidad, salvo causas de fuerza mayor o mantenimiento previamente programado.
- b) Capacitar a EL COMERCIO sobre el uso adecuado de los canales de pago, incluyendo herramientas web, códigos QR y procesos de conciliación.
- c) Liquidar a EL COMERCIO los fondos derivados de las transacciones conforme al calendario acordado, descontando las comisiones correspondientes.
- d) Brindar soporte técnico, comercial y operativo a través de los canales habilitados para resolución de incidencias.
- e) Comunicar con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación cualquier cambio en comisiones, condiciones operativas o funcionalidades tecnológicas.

3.2 Obligaciones de EL COMERCIO:

- a) Aceptar los pagos realizados por Clientes a través de los medios autorizados por TENG0.
- b) Promover activamente el uso de la Billetera TENG0 y los canales digitales en sus puntos de venta físicos o virtuales.
- c) Garantizar que su personal conozca los procedimientos de recepción de pagos digitales y se adhiera a las buenas prácticas establecidas.
- d) Respetar las políticas de devolución y contracargos, facilitando a TENG0 toda la documentación de respaldo cuando sea requerida.
- e) No imponer condiciones discriminatorias al Cliente por el uso de TENG0 como medio de pago.
- f) Resguardar la confidencialidad de la información técnica, financiera o personal de los Clientes o de TENG0 a la que tenga acceso.

CLAUSULA CUARTA: PROHIBICIONES

- a) Fraccionar una misma transacción en múltiples pagos con el fin de evadir límites establecidos.
- b) Simular operaciones comerciales para efectos de generar transacciones ficticias.
- c) Realizar consumos con medios de pago TENG0 vinculados a cuentas propias o relacionadas con fines de autofinanciamiento.
- d) Comercializar productos o servicios prohibidos por ley, regulaciones del sistema financiero o políticas de marca.
- e) Rechazar transacciones por TENG0 imponiendo condiciones no permitidas como montos mínimos, exclusión por tipo de producto o imposición de recargos.
- f) No efectuar una venta al amparo de Billetera TENG0 a sabiendas que son fraudulentos, ilícitos o que la transacción no ha sido autorizada por el legítimo propietario de la Billetera, el cual el comercio será responsable por las acciones de su personal y responderá por todos los daños y perjuicios ocasionados al usuario de la Billetera y terceros.
- g) No requerirá un monto mínimo y/o imponer un monto máximo de compra por debajo o arriba del cual, se rehúsa aceptar los Servicios TENG0.
- h) No cobrar la comisión30YA sea de forma directa o indirecta, COMERCIO TENG0 NO cargará a los usuarios de Billetera TENG0 el porcentaje de descuento que ASTRA le cobra por el uso de sus servicios, ni establecerá políticas de precios o descuentos que de alguna manera discriminen al uso de Billetera TENG0 u otros productos de pagos procesados por ASTRA, frente a otros medios de pago.

CLAUSULA QUINTA: LIQUIDACIÓN DE FONDOS

- a) TENG0 liquidará a EL COMERCIO los valores netos resultantes de las transacciones procesadas, según el cronograma de liquidación vigente.
- b) Los fondos serán depositados en la cuenta bancaria registrada por EL COMERCIO, debiendo este mantener dicha información actualizada.
- c) Cualquier monto correspondiente a contracargos, penalidades, reversiones, errores u omisiones detectadas, podrá ser debitado de futuras liquidaciones.
- d) Las liquidaciones estarán sujetas a deducciones por concepto de comisiones, impuestos, tarifas de adquirencia, tasas de procesamiento, o ajustes técnicos.

CLAUSULA SEXTA: CONTRACARGOS Y DEVOLUCIONES

- a) En caso de contracargos solicitados por emisores o tarjetahabientes, EL COMERCIO deberá proporcionar evidencia clara y verificable de la transacción en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.
- b) Las devoluciones deberán ser realizadas únicamente al medio de pago original, quedando prohibido el reembolso en efectivo.
- c) En caso de no presentarse la documentación requerida o comprobarse irregularidades, TENG0 podrá deducir el valor del contracargo de los fondos por liquidar.
- d) EL COMERCIO deberá implementar políticas visibles y accesibles de devoluciones, reembolsos y garantías conforme a la legislación aplicable.

CLAUSULA SÉPTIMA: RESPONSABILIDADES

- a) EL COMERCIO será el único responsable por la calidad, entrega, cumplimiento, garantía y contenido de los productos o servicios ofrecidos.
- b) TENG0 no será responsable por reclamos de los Clientes en relación con errores, daños o incumplimientos por parte de EL COMERCIO.
- c) EL COMERCIO deberá indemnizar a TENG0 ante cualquier demanda, reclamo, sanción o pérdida derivada de su actuar negligente o doloso.
- d) TENG0 se compromete a brindar servicios de procesamiento y soporte conforme a los estándares operativos establecidos, pero no garantiza continuidad absoluta en casos de fuerza mayor o contingencias técnicas fuera de su control.
- e) reporte de billeteras electrónicas o comportamientos sospechosos: comercio tengo debe informar ASTRA mediante los canales autorizados, actitudes inusuales en los usuarios, que generen sospechas de que el cliente no es el legítimo propietario de la billetera o se encuentra bajo una situación inusual.

- f) verificación de pagos: COMERCIO TENG0 se compromete a verificar que los pagos efectuados por el cliente mediante Billetera TENG0, corresponden a los montos indicados en el reporte de transacciones de pago recibidas, disponible en el Portal TENG0, y a reclamar alguna diferencia que hubiera en un plazo no mayor a siete (7) días naturales siguientes, a partir de la fecha de la transacción de pago, en cuyo caso deberá presentar la documentación necesaria para realizar las verificaciones correspondientes. En ningún caso deberá COMERCIO TENG0 presentar un reclamo de pago a ASTRA de ninguna transacción que no haya sido originada entre COMERCIO TENG0 y el usuario de Billetera TENG0.
- g) procedimiento: En caso de devolución de artículos o servicios no recibidos que fueron adquiridos mediante Billetera TENG0, COMERCIO TENG0 no hará reembolso de efectivo al usuario, sino que acreditará la suma a la misma Billetera TENG0 que el usuario utiliza para realizar la compra en el comercio, para lo cual debe presentar a ASTRA una solicitud formal mediante el Portal TENG0 que indique el identificador de COMERCIO TENG0, el número de Billetera TENG0 y el monto por acreditar. En los casos en que COMERCIO TENG0 cuente con Portal TENG0 para las transacciones de pago, ASTRA podrá, a su discreción, activar la opción que permite a COMERCIO TENG0 acreditar directamente a Billetera TENG0 los montos correspondientes a devoluciones totales o parciales de compras de bienes o servicios, realizadas anteriormente en su establecimiento comercial.
- h) responsabilidad de las devoluciones/error de digitación: El monto de las devoluciones aplicadas a los usuarios de Billetera TENG0, hayan sido estas digitadas en el Portal TENG0 o solicitadas mediante solicitud forma enviadas a ASTRA, serán responsabilidad de COMERCIO TENG0, a quien ASTRA debitará de futuros pagos, tal cual se establece en la cláusula quinta del contrato: Derecho de Recuperación. En caso de error en la digitación de este en perjuicio del usuario de Billetera TENG0, COMERCIO TENG0 se compromete a devolver a su cliente el monto correcto de la transacción.

- i) RECUPERACIÓN SOBRE MONTOS DE DEVOLUCIONES O AJUSTE: Cuando COMERCIO TENG0 no presente facturación suficiente para soportar el débito por el monto de las devoluciones, expresamente autoriza a ASTRA que tiene el derecho a debitar de los saldos que mantenga COMERCIO TENG0 en la cuenta que tenga con ASTRA.

CLAUSULA OCTAVA: VIGENCIA Y TERMINACIÓN

- a) El presente contrato tendrá una vigencia inicial de dos (2) años, renovable automáticamente por periodos sucesivos de un (1) año salvo aviso en contrario con al menos treinta (30) días de antelación.
- b) TENG0 podrá dar por terminado el presente contrato de forma anticipada en caso de fraude, uso indebido de la plataforma, incumplimiento grave, inactividad comercial por más de 90 días o actos que afecten su reputación.
- c) EL COMERCIO podrá solicitar la cancelación mediante notificación escrita con al menos treinta (30) días de anticipación, previa liquidación de fondos y devolución de material publicitario o dispositivos físicos provistos.
- d) En caso de terminación, EL COMERCIO deberá eliminar logos, publicidad y cualquier otro elemento de marca TENG0 de sus locales o canales digitales.

CLAUSULA NOVENA: PROPIEDAD INTELECTUAL

- a) Las marcas, logos, patentes, software y herramientas operativas de TENG0 son propiedad exclusiva de ASTRA HONDURAS, S.A. DE C.V.
- b) EL COMERCIO no podrá modificar, copiar, distribuir o utilizar dichos activos con fines distintos a los establecidos en este contrato.
- c) Toda acción conjunta de marketing o promoción deberá contar con autorización expresa y previa por escrito de TENG0.

CLAUSULA DÉCIMA: CONFIDENCIALIDAD

LAS PARTES reconocen que con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato recibirá de su contraparte información de carácter estrictamente confidencial que únicamente puede y podrá ser utilizada por la Parte receptora para los fines de este contrato y en beneficio exclusivo de LAS PARTES, por lo que reconoce y acepta la obligación de guardar y mantener total confidencialidad respecto de todos los datos e información, de cualquier clase, que la Parte reveladora le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y el desarrollo de LOS SERVICIOS objeto del presente contrato.

En virtud de la obligación contraída en esta Cláusula, LAS PARTES no deberá revelar, directa o indirectamente, en todo o en parte, por medio alguno, el contenido de los datos e información obtenidos, a ninguna persona o entidad, nacional o extranjera, ya sea o no, con el fin de obtener beneficios propios o de terceros, de cualquier índole o clase, e independientemente del uso que a éstos se haya dado.

LAS PARTES se obliga a instruir a sus funcionarios, personal, incluyendo el subcontratado, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar a él vinculada y a la información de que se trata, respecto del contenido y alcances de la obligación de guardar confidencialidad, a que se refiere esta Cláusula, siendo LAS PARTES directamente responsable por los daños y perjuicios ocasionados por las violaciones en que incurran las citadas personas de la mencionada obligación. LAS PARTES se obligan, a fin de garantizar el cumplimiento de la presente cláusula, a celebrar contratos de confidencialidad con cada una de las personas antes señaladas.

Todos los datos e información a que alude la presente Cláusula, incluyen, pero no se limita, a todos aquellos elementos, de cualquier clase que LAS PARTES entregue, revele o proporcione a su contraparte, por cualquier medio o bien, a los que tengan acceso, con motivo de la prestación y el desarrollo de LOS SERVICIOS y de la ejecución del presente contrato, así como a los que LAS PARTES tenga acceso y conocimiento por cualquier otra causa, relacionada o no con la prestación y desarrollo de LOS SERVICIOS, que se haya entregado, revelado o proporcionado en forma verbal, escrita o contenida en algún otro tipo de soporte material, electrónico o digital, tangible o intangible, tal como disquetes, cintas magnéticas, discos compactos, discos digitales de video, microfilmaciones, grabaciones o cualquier otro medio conocido o por conocer, así como cualquier documentación, información, análisis o resultados obtenidos o inferidos de la información y que se relacionen o no con la prestación y desarrollo de LOS SERVICIOS.

Las partes reconocen y aceptan que todos los datos e información a que alude la presente Cláusula son y seguirán siendo considerados, en todo momento y para todos los efectos, propiedad de la parte reveladora durante y con posterioridad a la ejecución y vigencia del presente contrato, sin que pueda o deba considerarse, en virtud de este que se ha efectuado transmisión de derecho alguno por el simple hecho de haber revelado, entregado o proporcionado a la parte receptora los datos e información referida.

LAS PARTES reconocen y aceptan la facultad de la parte reveladora de solicitarle, en cualquier momento, que le sean devueltas o que se destruyan, todos los datos e información descritos en la presente Cláusula, así como toda información, de cualquier naturaleza, que la parte receptora haya elaborado para la parte reveladora, incluyendo resúmenes, hojas de trabajo, extractos, análisis y las copias que de ella existan, así como todos los medios de soporte en que se encuentre contenida. Asimismo, LAS PARTES se obligan a instruir a sus funcionarios, personal, incluyendo el subcontratado, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar a él vinculada y a los datos e información de que se trata, de la obligación a que alude este párrafo.

Las partes acuerdan que en caso de que LAS PARTES, sus funcionarios, personal, incluyendo el subcontratado, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar a él vinculada y a los datos e información de que se trata, violen las obligaciones de la confidencialidad estipuladas por este contrato, LAS PARTES sus funcionarios, personal, incluyendo el subcontratado, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar a él vinculada y a los datos e información de que se trata, responderán en forma solidaria por los daños y perjuicios que tal incumplimiento ocasionare a LAS PARTES; esto sin perjuicio del ejercicio de las demás acciones legales procedentes, por el delito de revelación de secretos, así como las acciones y daños y perjuicios que pudieren derivar por las violaciones al Secreto Industrial y al Secreto Financiero, contempladas en las diversas leyes de la materia.

Únicamente se considerarán públicos o no confidenciales, aquellos datos e información a los que, por escrito y en forma expresa LAS PARTES, otorgue dicho carácter y, por lo tanto, no estarán sujetos a las restricciones estipuladas en la presente Cláusula. LAS PARTES reconocen y aceptan que las obligaciones de guardar secreto y confidencialidad asumidas por él, sus funcionarios, personal, incluyendo el subcontratado, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar a él vinculada y a los datos e información de que se trata, no cesarán por terminación anticipada, rescisión, cumplimiento del objeto o conclusión de la vigencia de este contrato, quedando a obligados a mantenerla por un periodo indefinido de tiempo.

LAS PARTES y sus Subsidiarias no revelarán la celebración del presente Contrato en ningún diario, revista o publicación ni en cualquier otro medio ni utilizarán de ninguna otra manera las marcas o logotipos (incluyendo cualquier marca registrada) de LAS PARTES en sus materiales publicitarios o anuncios si no cuentan con la previa autorización por escrito de LAS PARTES, misma que podrá ser negada u otorgada a la absoluta discreción de LAS PARTES. LAS PARTES podrá incluir el nombre de LAS PARTES en sus listas de clientes, en el entendido que el nombre de LAS PARTES no destacará más que los nombres de sus demás clientes.

En caso de que alguna de las Partes reciba de parte de alguna Autoridad competente, o que por mandato de Ley o Regulación, se le requiera para revelar todo o parte de la información confidencial recibida, la Parte requerida deberá, en la medida en que la ley lo permita, notificar a su contraparte de dicho requerimiento para que pueda ejecutar las acciones que considere pertinentes para salvaguardar su derecho, sin perjuicio de que dicha parte requerida, podrá proceder con la revelación de la Información Confidencial sin responsabilidad de su parte.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Las partes quedarán exentas de responsabilidad por cualquier incumplimiento del presente Contrato, cuando dicho incumplimiento se deba a razones de caso fortuito o fuerza mayor. En caso de prolongarse tales eventos por un plazo mayor a treinta (30) días, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el presente Contrato, previo aviso por escrito durante los quince (15) días hábiles que precedan a la fecha en que se pretende dar por terminado el mismo.

Se entenderá como caso fortuito y/ o fuerza mayor, un suceso inopinado que no se pueda prever ni resistir como ser aquellos eventos provenientes de la naturaleza o que se produzcan con independencia de la voluntad del hombre, y por ende son impredecibles. Se entienden comprendidas como caso fortuito, los siguientes eventos: Los desastres naturales como pero no limitado a terremotos, maremotos, tifones, huracanes e inundaciones.

También se considerarán como fuerza mayor o caso fortuito aquellos actos o eventos que estén más allá del control de ASTRA y no se deba a su culpa o negligencia, e inclusive de manera enunciativa más no limitativa:

- Daños físicos al equipo o instalaciones necesarias;
- Suspensión o interrupciones entre otros, en el suministro de electricidad, o en las redes de comunicación necesarias para la realización de los pagos solicitados por los usuarios de TENG0;
- Emergencias propias de los sistemas en su caso;
- Imposibilidad de obtener oportunamente cualquier autorización gubernamental necesaria para cumplir con sus obligaciones conforme a este Contrato;
- Restricciones por orden de tribunal o autoridad competente.

CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- a) Las partes se comprometen a resolver de buena fe cualquier controversia derivada del presente contrato mediante mecanismos de conciliación directa.
- b) En caso de no llegar a un acuerdo, se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Tegucigalpa, Francisco Morazán, República de Honduras.
- c) Cada parte asumirá sus propios gastos legales, salvo que por sentencia se determine lo contrario.

CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: NOTIFICACIONES

- a) Toda comunicación entre las partes deberá realizarse por escrito, ya sea por correo electrónico oficial, carta certificada o mediante el portal digital TENG0 para comercios.
- b) Se considerará válida toda notificación enviada a la última dirección física o electrónica registrada por cada parte.
- c) Cualquier cambio en los medios de notificación deberá ser informado con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación.

CLAUSULA DECIMA CUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda marca comercial, marca registrada, marca de servicio, Copyright, sistemas, software, servicios, procesos, secretos industriales y demás derechos de propiedad de cada una de las partes, seguirán siendo exclusivamente de su propiedad y la otra parte no adquirirá derecho alguno a las mismas, ni durante el plazo del convenio ni después de ello. Las partes no harán nada en lo absoluto que sea inconsistente con la propiedad de la otra parte con relación a dichos valores y derechos y hará todo lo razonablemente posible para protegerlos contra usurpación o daños por causa de las partes.

MARCAS: Cada una de las partes podrá usar las marcas y/o logos de la otra parte en las comunicaciones gráficas, publicitarias con el único y exclusivo fin de promover la utilización de productos ofrecidos por ASTRA HONDURAS, S.A. siendo la presente suficiente autorización para proceder al efecto, lo cual no implica ninguna cesión de derecho o transferencia de derechos de propiedad sobre las mismas a favor de la otra parte. Las partes se comprometen a entregarse mutuamente la información necesaria que regule el uso de sus marcas. Previamente a que cualquiera de las partes utilice las marcas de la otra, deberá hacer de su conocimiento la publicidad a utilizar. Ambas empresas podrán desarrollar sus propias marcas y ejecutar las correspondientes actividades comerciales. Se entenderá que las partes podrán desarrollar acciones comerciales en conjunto para promover los servicios estipulados en este contrato, así como servicios futuros que sean agregados como anexo al presente documento. Acuerdan así mismo, ejecutar acciones conjuntas de mercadeo detalladas en el "Anexo 4" denominado "Acciones Comerciales".

SOFTWARE Y "KNOW HOW": Es entendido y acordado por la Partes que todo el software, documentación técnica, diagramas, presentaciones, procesos, WSDL, licencias de uso, "know how" y en general todo lo necesario para la implementación y ejecución del negocio es y continuará siendo propiedad de ASTRA, por lo que solamente podrá ser utilizado para la prestación del servicio que se pacta en el presente contrato con ASTRA. El acceso a la utilización de las funciones del sistema TENG0 será a través de tecnología de servicios web entre ambos sistemas, cualquier cambio posterior en la interfaz o arquitectura de conexión deberá ser acordado y autorizado por ASTRA. La información ingresada en el sistema de COMERCIO TENG0 no podrá ser utilizada parcial o completamente para ningún otro fin que no sea el envío de transacciones, consultas y respuestas al sistema TENG0, es decir, para la prestación de los "servicios TENG0".

CLAUSULA DÉCIMA QUINTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato se puede terminar sin responsabilidad para ninguna de las Partes por las siguientes razones:

- a) Por mutuo consentimiento por escrito entre las partes, estableciéndose el plazo y condiciones en que tendrá efecto la terminación;
- b) Por vencimiento del plazo originalmente pactado o de las prórrogas pactadas de común acuerdo entre las partes;

Las partes podrán resolver el presente contrato sin responsabilidad de su parte, cuando la otra parte cometiére alguna de las infracciones siguientes:

- a) Incumplimiento de las obligaciones esenciales del contrato o de la relación contractual, contenidas en la Cláusulas del presente contrato y sus Anexos. Únicamente en los casos de éste literal, las partes tendrán diez (10) días a partir de la notificación vía correo electrónico de dicho incumplimiento por la otra parte, para subsanarlo. Pasado este término, la parte perjudicada queda en libertad de dar por terminado el presente contrato.
- b) Mal uso mediante mala fe de las marcas comerciales, marcas registradas, marcas de servicio, Copyright, sistemas, software, servicios, procesos, secretos industriales, "know how" y demás derechos de propiedad intelectual, que afecte la reputación de dichos derechos de las partes o de sus afiliados.
- c) El fraude o abuso de confianza por una de las partes en perjuicio de la otra, en las gestiones que le correspondan de conformidad con el presente contrato.
- d) La disminución continuada en las ventas o colocación de servicios TENG0 por más de seis meses continuos, debida a negligencia o ineptitud de cualquiera de las partes.
- e) La negativa infundada de COMERCIO TENG0 para rendir los informes y cuentas, practicar las liquidaciones relativas al negocio, en el tiempo y modo que se hubiere pactado;
- f) La divulgación de la información confidencial conforme quedó pactada en el presente contrato;
- g) La quiebra, insolvencia, suspensión de pagos o cualquier otra inhabilitación legal para ejercer el comercio.
- h) Los que la Tengan prohibido ejercer la actividad de comercio directo o indirectamente por alguna disposición legal.
- i) Los privados de este derecho por sentencia judicial en materia de Lavado de activos y financiamiento al terrorismo y delitos conexos.
- j) Los incapaces que se dediquen al comercio sin haber sido emancipados, habilitados o autorizados.
- k) Inconsistencia entre su conducta y perfil o exista duda de la información proporcionada.

La resolución de pleno derecho se producirá cuando la parte interesada comunique por escrito a la otra su decisión de hacer valer el pacto resolutorio.

RETENCIÓN O RECUPERACIÓN DE FONDOS DE TRANSACCIONES FRAUDULENTAS: En caso que ASTRA determine que algunos de los pagos efectuados a COMERCIO TENG0, tiene como sustento documentación fraudulenta o se deriva de una operación de Billetera TENG0 fraudulenta o irregular, o que en todo caso se haya realizado con la finalidad de defraudar a ASTRA o alguno de sus clientes de Billetera TENG0; ASTRA podrá dar por terminado de manera inmediata este contrato y reclamar en cualquier momento la devolución de dichas cantidades de parte de COMERCIO TENG0, sin perjuicio del derecho que tiene de reclamar el pago de los daños y perjuicios que se le puedan haber causado por esta causa así como de denunciar ante los entes competentes dichos actos o efecto de que se deduzca la responsabilidad penal correspondiente.

ASTRA tiene el derecho de congelar o retener los saldos que mantenga COMERCIO TENG0 en su cuenta con ASTRA, hasta que se confirme la legitimidad de las transacciones, en caso de existir sospecha de fraude o en caso de requerir aplicar un ajuste por un crédito que no correspondía al comercio.

CLAUSULA DÉCIMA SEXTA: ACUERDO COMPLETO

Este Acuerdo y sus anexos constituye el único acuerdo y entre las partes en relación con el objeto del presente contrato, y reemplaza cualquier otro acuerdo, declaración o garantía, tanto anterior como contemporáneo, escrito u oral que exista sobre el mismo.

CLAUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: ANEXOS

Forman parte integral de este contrato los siguientes anexos:

- Anexo 1: Glosario de Términos Técnicos y Comerciales

- Anexo 2: Manual de Operaciones para Comercios TENG0

- Anexo 3: Tarifario y Política de Comisiones

- Anexo 4: Política de Buenas Prácticas y Uso de Marca

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA: DISPOSICIONES FINALES

- a) Este contrato constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto aquí descrito y sustituye cualquier entendimiento previo, verbal o escrito.
- b) Ninguna modificación al presente contrato tendrá validez si no consta por escrito y firmada por ambas partes.
- c) En prueba de su aceptación, las partes firman el presente contrato en dos ejemplares de un mismo tenor, cada una quedando en poder de una de las partes.

CLAUSULA DÉCIMA NOVENA: ACEPTACIÓN

Manifiestan ambas partes que aceptan lo antes acordado en todas sus partes por así haberlo convenido, así como lo acordado en los Anexos adjuntos que firmados por ambas partes forman parte integral del presente contrato.

Este contrato tiene validez mediante aceptación digital de términos y condiciones.

